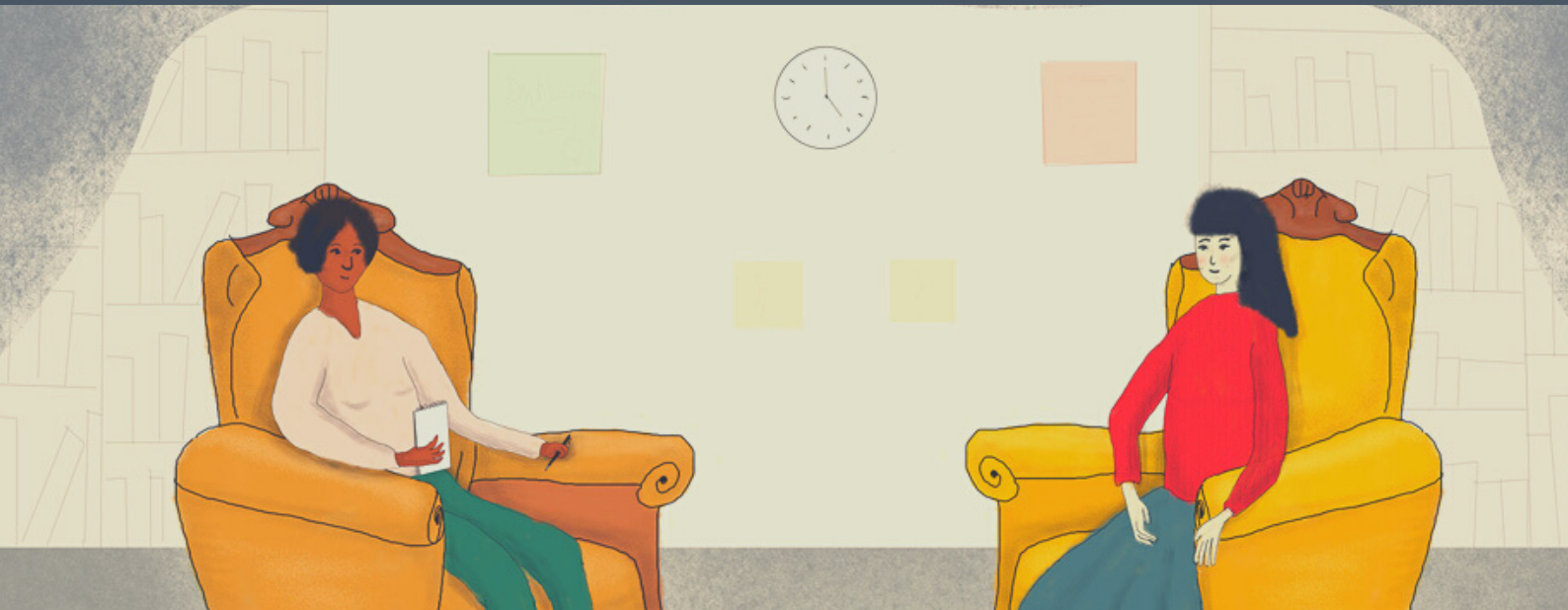


(PSYAKRAB)
BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN
KEMENTERIAN WILAYAH PERSEKUTUAN



PERKHIDMATAN PSIKOLOGI KAUNSELING

Apa Itu Kaunseling?

KAUNSELING adalah satu proses perhubungan menolong yang sistematik berasaskan prinsip psikologi yang dilakukan oleh Kaunselor Profesional.

TUJUANNYA adalah untuk menghasilkan perubahan, perkembangan dan penyesuaian peribadi klien, yang baik dan menyeluruh secara sukarela sepanjang hayat berlandaskan Etika Kaunseling - PERKAMA

Tanggungjawab Kaunselor terhadap klien

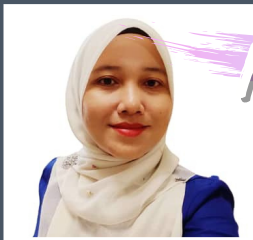
Mengutamakan kepentingan klien

Menghormati privasi klien

Sanggup mendengar & memahami persoalan anda

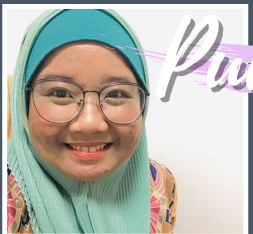
Jujur & ikhlas dalam perhubungan kaunseling

Merahsiakan segala maklumat yang diperolehi semasa sesi kaunseling



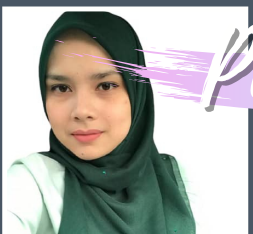
Puan Liz

PEGAWAI
PSIKOLOGI
KANAN



Puan Waiwa

PENOLONG
PEGAWAI
PSIKOLOGI



Puan Fiza

PEMBANTU
TADBIR (P/O)



"Kehidupan yang baik adalah sebuah proses, bukan keadaan. Semua ini tentang arah, bukan tujuan."

TUJUAN KAUNSELING

- Menggalakkan celik akal
- Memberi sokongan
- Penyelesaian konflik
- Membuat keputusan



Adakah maklumat yang diberikan terjamin kerahsiaanya?

Perkhidmatan kaunseling adalah berpandukan **PIAWAIAN AMALAN KAUNSELING (STANDARS OF PRACTICE)** serta memelihara **KOD ETIKA**.

Setiap maklumat dalam sesi kaunseling adalah dijamin kerahsiaannya. Maklumat klien tidak akan diberitahu kepada mana-mana pihak melainkan setelah mendapat kebenaran dan persetujuan klien demi kebaikan klien sendiri.

PERKHIDMATAN KAUNSELING

Sesi Kaunseling

- Individu (sukarela/dirujuk)
- e-kaunseling (sesi kaunseling dijalankan melalui emel, telefon bimbit/pejabat)

Ujian Psikologi

- Indikator Pewartakan Unggul (IPU), Ujian Kerjaya dan Minat, Ujian DASS (Stres) dan lain-lain



GOALS To Keep Your Life In Balance



"Your goals must be in balance and cover the three most important areas of your life. They must be in harmony with each other."

1

"WHAT" GOALS

Business, career and financial goals. These are "WHAT" you want to accomplish in life

2

"WHY" GOALS

Personal, family and health goals. These are "WHY" you want to accomplish your business and career goals

3

"HOW" GOALS

Personal and professional growth. These are "HOW" you achieve the "WHAT" and enjoy the "WHY"

"Continue working on these goals at the same time, to be happy and effective in your life."

Brian Tracy

©briantracy.com





AKRAB

Kementerian Wilayah Persekutuan

PERANAN AKRAB

Menjadi rakan yang peka kepada perasaan orang lain dan keadaan sekeliling

Memberi sokongan kepada perubahan yang lebih baik

Sumber kepada rakan untuk berkongsi permasalahan

Memperkuatkan semangat rakan yang ingin berubah



Pn. Mislina



Pn. Lily



Pn. Huda



Pn. Zubaidah



Pn. Akmal



Pn. Norfarizan



Pn. Naim



Pn. Yuniarti



Pn. Sarina



Pn. Salina



Pn. Asma



Pn. Suraya



Pn. Dalila



Pn. Diyana



Pn. Mariati



Pn. Juliana



En. Mohammad



Cik Linda



Pn. Erin



Pn. Khursiah



Pn. Huda



En. Mat Norzaki



En. Syibree



OLEH
HAIREEN

KEBAIKAN SENYUM

"SENYUM" itu ringan Tidak "BERSUARA" tapi sarat akan "MAKNA"

"SENYUM" itu "MURAH" tapi tidak ternilai oleh "WANG"

**"SENYUM" itu tidak "BERTENAGA" tapi besar "MOTIVASI" dan
"PENGARUHNYA"**

"SENYUM" itu hal yang "MUDAH" tapi selalu tampak "INDAH"

"SENYUM" itu sesuatu yang "BIASA" tapi nampak "ISTIMEWA"

**"SENYUM" itu salah satu bahagian dari "IBADAH" yang paling
"MUDAH" tapi berpahala setara dengan "SEDEKAH"**

**"SENYUM" itu remeh tapi mampu menularkan dan menciptakan
"KEBAIKAN" pada orang lain.**

**"SENYUM" itu sapaan yang tidak terbatas usia.
Namun senyum akan bernilai doa bila kita mulai dengan salam.**

Jangan anggap kecil nilai "IBADAH SENYUM"

**Rasulullah SAW bersabda, Janganlah sekali-kali engkau
menganggap "REMEH" suatu perbuatan "BAIK" meskipun
(perbuatan baik itu) dengan engkau menjumpai saudaramu
(sesama muslim) dengan wajah yang "CERIA" (HR. Muslim)**

MS 1



AKRAB

Kementerian Wilayah Persekutuan

2.11. Alamat Kementerian / Jabatan

2.12. *Email

--

2.13. Tempoh Berkhidmat

--

3 PENGALAMAN BERKERJA

3.1. Adakah anda pernah berkhidmat di Kementerian/Jabatan/Agensi lain sebelum berkhidmat di Kementerian ini ?
Sila tandakan (/) ☐ Ya ☐ Tidak

Kementerian/Jabatan	Jawatan	Dari (tarikh)	Hingga (tarikh)

Sila gunakan lampiran jika tidak mencukupi ruang

Tandatangan

--

Tarikh

--

Cop Jabatan

--

* Mandatori untuk diisi ruangan ini.

MS 2

COPING WITH STRESS DURING COVID-19



Hakcipta Terpelihara :
AKRAB & UPPsi
Kementerian Wilayah Persekutuan